



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с
30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.



Аналитический отчёт о выполненных работах по сбору и обобщению
информации о качестве условий осуществления образовательной
деятельности в МБУ ДО Центр дополнительного образования Усть-Кутского
МО

Тюмень, 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.....	7
Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки	17
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	18
Итоговые значения показателей независимой оценки.....	19

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности в МБУ ДО Центр дополнительного образования Усть-Кутского МО была проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2);

- Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н), с изменениями и дополнениями от 27 октября 2023 года Приказ №777н;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной

деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

- Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 28 декабря 2023 г. N 899 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

- Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения,

дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей, 2026 год).

- Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 3 сентября 2020 года № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам».

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий осуществления образовательной деятельности;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности;
- 5) доступность осуществления образовательной деятельности для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий предоставления образования осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества осуществления образовательной деятельности.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа обучающихся и их представителей за предыдущий календарный период, но не более 600 человек.

Организация	Генеральная совокупность	Количество респондентов	Доля респондентов
МБУ ДО Центр дополнительного образования Усть-Кутского МО	2188	873	39,9

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации.

1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Организация	Количество информационных объектов на стенде	МАХ количество информационных объектов	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте	МАХ количество информационных объектов	Информативность сайта	Итоговый балл
МБУ ДО Центр дополнительного образования Усть-Кутского МО	9	9	100,0	47	47	100	100,0

1.2 Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с обучающимися и их представителями.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с обучающимися и их представителями, учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Организация	Телефон	Электронная почта	Форма для подачи электронного обращения или получения консультации (через портал госуслуги)	Анкета или ссылка на нее*	Иные средства обратной связи (Сферум, группа в ВК)	Итоговый балл
МБУ ДО Центр дополнительного образования Усть-Кутского МО	+	+	+	+	+	100

1.3 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте образовательной организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Организация	Количество оценивших стенд	Количество удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Количество удовлетворенных	Баллы по сайту	Итоговый балл
МБУ ДО Центр дополнительного образования Усть-Кутского МО	816	811	99,4	783	774	98,9	99,2

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.1 Обеспечение в образовательной организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
МБУ ДО Центр дополнительного образования Усть-Кутского МО	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных комфортностью осуществления образовательной деятельности организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей.
Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБУ ДО Центр дополнительного образования Усть-Кутского МО	873	861	98,6

3. Показатели, характеризующие доступность осуществления образовательной деятельности для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
МБУ ДО Центра дополнительного образования Усть-Кутского МО	+	+	+	+	+	100

3.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образование наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
МБУ ДО Центр дополнительного образования Усть-Кутского МО	-	+	+	+	+	+	100

3.3 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных доступностью получения образования для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБУ ДО Центр дополнительного образования Усть-Кутского МО	231	223	96,5

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

4.1 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в образовательную организацию.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБУ ДО Центр дополнительного образования Усть-Кутского МО	873	863	98,9

4.2 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в образовательную организацию.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБУ ДО Центр дополнительного образования Усть-Кутского МО	873	860	98,5

4.3 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБУ ДО Центр дополнительного образования Усть-Кутского МО	758	747	98,5

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

5.1 Доля обучающихся и их представителей, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Организация	Количество ответивших	Количество готовых рекомендовать	Итоговый балл
МБУ ДО Центр дополнительного образования Усть-Кутского МО	873	864	99

5.2 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБУ ДО Центр дополнительного образования Усть-Кутского МО	873	858	98,3

5.3 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в образовательной организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МБУ ДО Центр дополнительного образования Усть-Кутского МО	873	860	98,5

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей у учреждения выявлен ряд недостатков, а именно:

Замечания
На территории и в здании образовательной организации отсутствуют следующие условия для обучающихся с ОВЗ: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБУ ДО Центр дополнительного образования Усть-Кутского МО итоговый балл образовательной организации составил 99 баллов.

Итоговые значения показателей независимой оценки

Наименование организации	Итоговый балл по учреждению			Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1			Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2			Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3			Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4			Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5
	100,0	100	99,2	0,3	0,3	0,4				0,5	0,5				0,3	0,4	0,3				0,4	0,4	0,2				0,3	0,2	0,5		
МБУ ДО Центр дополнительного образования Усть-Кутского МО	99,0							99,7		100	98,6		99,3			100	100	96,5		99,0		98,9	98,5	98,5		98,7		99	98,3	98,5	98,6