Муниципальное общеобразовательное учреждение
Средняя общеобразовательная школа №5
Усть-Кутского муниципального образования Иркутской области



«Soft skills в практике наставника: инструменты поддержки педагогов и сопровождения детей с особыми образовательными потребностями»

Докладчик:
Учитель-логопед
Хорошилова Елена Борисовна

ГЛАВНАЯ ЦЕЛЬ

Создать условия, в которых наставляемый становится самостоятельным, устойчивым к трудностям и способным действовать в неопределённости.

Soft skills — инструменты доверительного взаимодействия и запуска внутренней мотивации.



Задачи по группам

Для молодых педагогов и новых специалистов

• Снизить тревожность и ускорить адаптацию.
• Сформировать культуру конструктивной обратной связи (в т.ч. модель BIF).
• Развивать профессиональную рефлексию через вопросы.
• Предотвратить выгорание за счёт эмоционального интеллекта наставника.

Для обучающихся (включая детей с ОВЗ и одарённых)

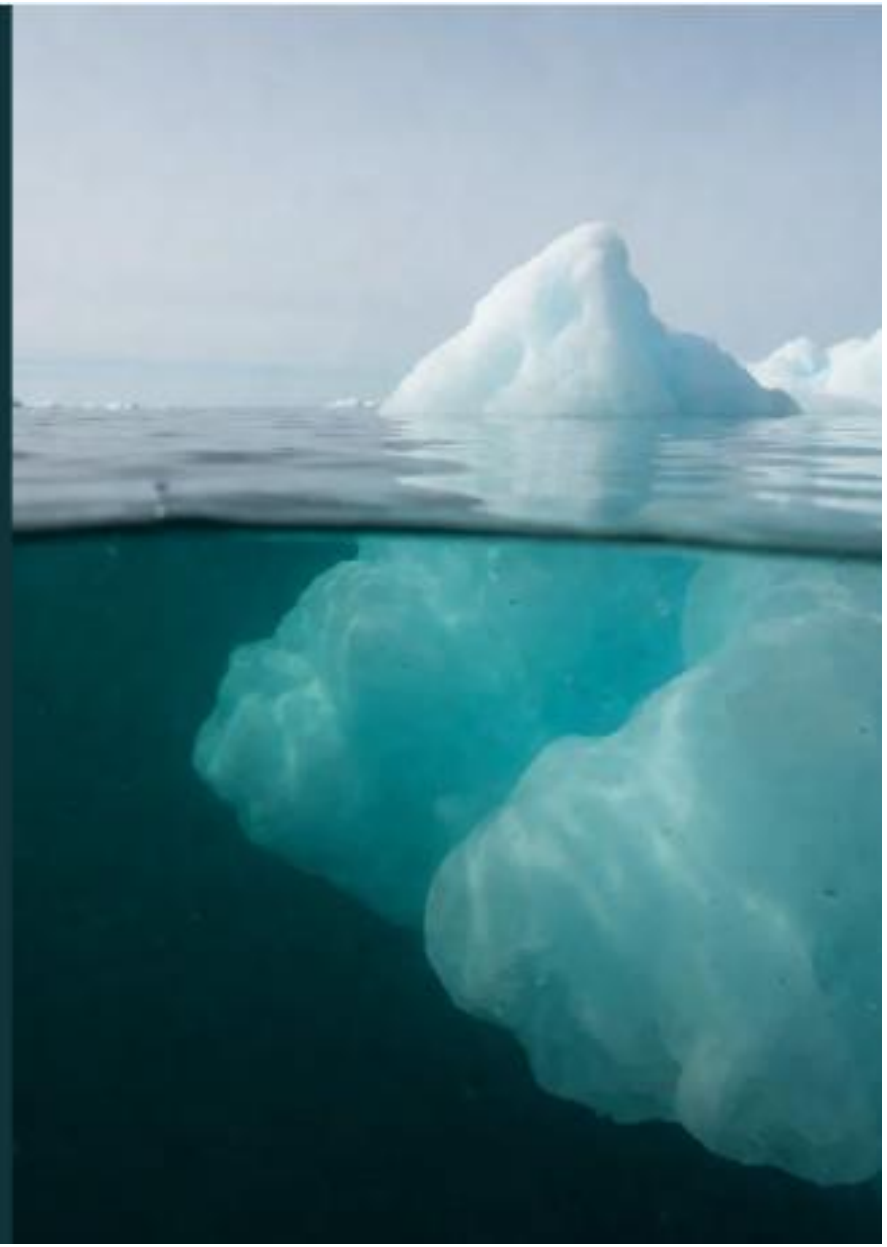
• Создать психологически безопасную среду для проб и ошибок.
• Поддерживать самостоятельность и ответственность.
• Усилить мотивацию через признание усилий.
• Обеспечить доступность и понятность подачи информации.

SOFT SKILLS

Soft skills = гибкие / надпрофессиональные навыки

Hard skills — что человек умеет; soft skills — как он это делает.

Нельзя выучить из учебника — только прожить.



Направления

Это часть повседневной работы:

планирование · взаимопосещения · рефлексия · совместная разработка материалов



Педагог–педагог



Педагог–ученик (в том числе дети с ОВЗ)

Soft skills в жизни и профессии

• Дополняют профессиональные знания (применение в реальных ситуациях).

• Нужны в любой профессии и остаются актуальными годами.

• Помогают адаптироваться к изменениям и снижают тревожность.

• Снижают риски конфликтов и выгорания.

• Влияют на карьерный рост и формируют базу для будущей успешности.



Ключевые группы soft skills (рамка 4К + дополнения)

01

Коммуникация:

ясность речи, умение слушать, адаптация под собеседника, обратная связь.

02

Кооперация:

распределение ролей, соблюдение договорённостей, решение конфликтов, вклад в общий результат.

03

Критическое мышление:

факты и мнения, проверка источников, аргументация, гибкость взглядов.

04

Креативность:

генерация идей, комбинирование подходов, доработка решений.

05

Самоорганизация и тайм-менеджмент:

цели и шаги, приоритеты, сроки, фиксация результатов.

06

Эмоциональный интеллект и стрессоустойчивость:

распознавание эмоций, саморегуляция, эмпатия, отношение к ошибкам.

Инструменты стартовой беседы

Метод «3 вопроса» для стартовой беседы:

1. Что у тебя уже хорошо получается?
2. Где чаще всего возникают сложности?
3. Какой результат ты хочешь увидеть через 1–2 месяца?

Модель BIF

Behavior -	Impact -	Future
(Поведение)	(Влияние)	(Будущее)

Активное слушание с маркировкой:

фиксация «понял/важно/цель».



Саморегуляция и обратная связь

«Светофор» — быстрая саморегуляция:

- зелёный — «всё ок»
- жёлтый — «есть трудности»
- красный — «нужна помощь»

Техника «сэндвич» для обратной связи:

позитив → зона роста → позитив

Валидация эмоций:

«Понятно, что это раздражает»

«Это действительно непросто»



Инструменты мышления и работы с целью

01

Матрица решений 2×2:

сложность для ученика и время на подготовку.

02

Перевёрнутый пример:

специально допущенная ошибка для тренировки критического мышления.

03

SMART + “почему 5 раз”:

уточнение цели и её значимости.

04

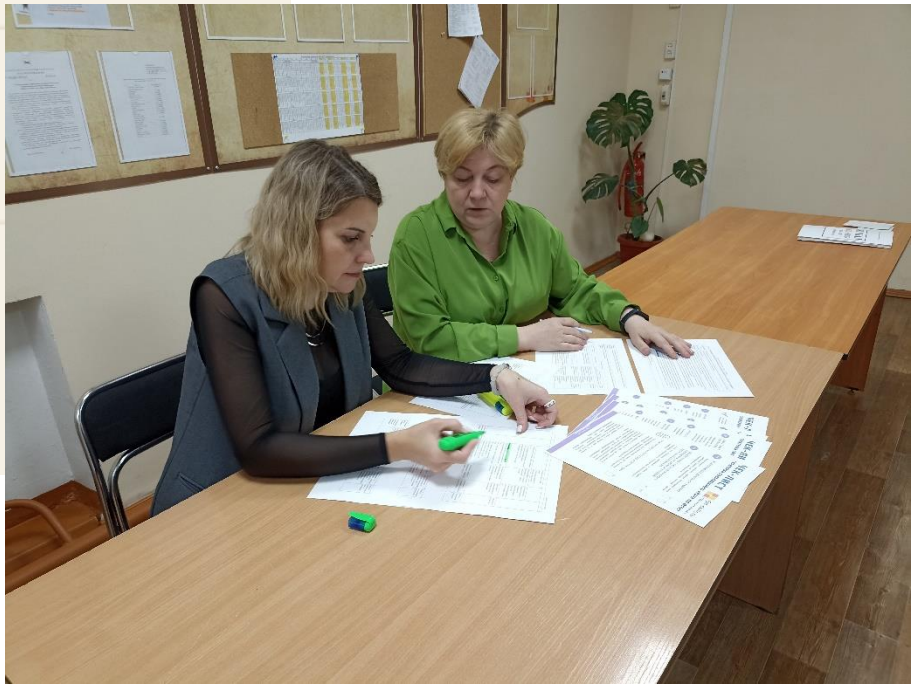
Дерево проблем:

3–5 раз “почему?” для поиска точек влияния.



Организация работы в паре и группе

1. Роли в паре/группе: чёткое распределение ответственности.
2. Протокол мини-встречи: что сделано, что мешает, что делаем в ближайшие 3 дня.
3. Правило 2 минут: ≤2 минут — делаем сразу, больше — ставим в план.
4. Тайм-блоки и буфер: 10–15 минут “буфера” между задачами.



Результаты

По педагогам

• 2023–2025 — 2 молодых педагога прошли путь наставничества.
• 2025 — 1 педагог: аттестация на первую квалификационную категорию.
• 2026 — 1 педагог: аттестация на первую категорию.
• Сейчас — 3 молодых педагога; 1 планирует аттестацию к концу года.

По обучающимся

• Активное участие в конкурсах, есть победители.
• Выпускники поступают в вузы.
• Дети с ОВЗ — активно участвуют в школьных мероприятиях.
• Выпускники с ОВЗ поступают в техникумы Усть-Кута, Братска и Иркутска.

ГЛАВНЫЙ ВЫВОД

Soft skills развиваются в реальной деятельности.

Роль наставника: создать условия для практики (планировать, договариваться, объяснять, исправлять ошибки).

Рекомендация: начните с 1–2 приёмов и фиксируйте прогресс простыми критериями (чек-листы, короткая рефлексия, протокол мини-встречи).

Хорошилова Елена Борисовна · МОУ СОШ №5 УКМО · 2026



Спасибо за внимание!