



Утверждаю  
 Директор МБУ ДО ЦДО УКМО  
 Н.И. Семенюк  
 «07» октября 2021г.

**План**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
**в МБУ ДО ЦДО УКМО**  
 на 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                        | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                              |                                      |                                                         | Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                  | Фактический срок реализации |
| 1.Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                              |                                      |                                                         |                                                                                                                                                                       |                             |
| На информационных стендах организации отсутствует следующая информация:<br><br>- локальные нормативные акты регламентирующие правила приема обучающихся,<br>- режим занятий обучающихся,<br>- формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся,<br>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и родителями (законными | Приобретение и установка дополнительных информационных стендов, в т.ч. с перекидной системой, для размещения недостающей информации о деятельности МБУ ДО ЦДО УКМО в фойе ОО | 05.05.2021г.                         | Семенюк Андрей Андреевич, заместитель директора по АХР  | На информационных стендах МБУ ДО ЦДО УКМО <u>размещена</u> вся информация, отсутствие которой было выявлено в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | 30.08.2021г.                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                         |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                 |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| представителями)<br>несовершеннолетних<br>обучающихся (частично)                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                         |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                 |              |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)                                                                                                                                                                        | Обновление информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах ОО.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 10.02.2021г                             | Павленко Евгения Николаевна,<br>заместитель директора<br>МБУ ДО ЦДО УКМО                                                    | Информация о деятельности<br>МБУ ДО ЦДО<br>УКМО<br><u>размещена</u> на информационных стендах в фойе ОО                                                                                         |              |
| <p><b>На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:</b></p> <p>- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)</p> <p>- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>Размещение плана финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) на официальном сайте организации во вкладке «Финансово-хозяйственная деятельность».</p> <p>Во вкладках: «Доступная среда» и «Материально-техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса (раздел «Условия питания»)» разместить информацию о том, что питание обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в МБУ ДО ЦДО УКМО не осуществляется.</p> | <p>04.02.2021г.</p> <p>01.02.2021г.</p> | <p>Слепцова Алёна Сергеевна, методист<br/>МБУ ДО ЦДО УКМО</p> <p>Слепцова Алёна Сергеевна, методист<br/>МБУ ДО ЦДО УКМО</p> | <p>Информация <u>размещена</u> на официальном сайте во вкладках: «Доступная среда» и «Материально-техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса (раздел «Условия питания»)»</p> | 01.02.2021г. |

|                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                     |                 |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                   |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о<br>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.                               | Разработка и размещение анкет на официальном сайте МБУ ДО ЦДО УКМО для получателей образовательных услуг с целью предоставления технической возможности выражения мнения о качестве оказания услуг. | 15.02.2021г.    | Слепцова Алёна Сергеевна, методист МБУ ДО ЦДО УКМО                     | <b>Выполнено.</b><br>Ссылка на опрос <a href="https://ust-kut.profiedu.ru/rate">https://ust-kut.profiedu.ru/rate</a>                                                                                                              | 15.02.2021г.  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг, предоставления услуг</b>                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                     |                 |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                   |               |
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                     |                 |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                   |               |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                     |                 |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                   |               |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:<br><br>- выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов | Направление запроса о выделении стоянки для ТС инвалидов в Администрацию города Усть-Кута                                                                                                           | Май-июнь 2021г. | Директор МБУ ДО ЦДО УКМО                                               | На запрос директора МБУ ДО ЦДО УКМО главе администрации муниципального образования «город Усть-Кут» получен ответ, что для решения данного вопроса необходимо положительное решение собственников дома (копия ответа прилагается) | 16.06. 2021г. |
| - надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля                                                                                                                                                    | Изготовление вывески учреждения с дублирующим текстом, выполненного знаками рельефно-точечного шрифта Брайля                                                                                        | 05.05.2021г.    | Семенюк Андрей Андреевич, заместитель директора по АХР МБУ ДО ЦДО УКМО | <b>Выполнено.</b><br>Изготовлены вывеска учреждения с дублирующим текстом, выполненного знаками рельефно-точечного шрифта Брайля и таблички с тактильной пиктограммой на гардероб и туалет                                        | 30.06. 2021г. |

|                                                                                                            |                                                                                                                                                                       |  |  |                                                                                                                                                                                                   |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                            |                                                                                                                                                                       |  |  | для инвалидов.                                                                                                                                                                                    |  |
| -предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)          | Отсутствует социальный заказ на образовательные услуги для инвалидов по слуху и зрению                                                                                |  |  |                                                                                                                                                                                                   |  |
| Сопровождение инвалидов в помещениях организации, оказываемая работниками, прошедшими необходимое обучение | Данный функционал осуществляется тьюторами и педагогами дополнительного образования, осуществляющими образовательную деятельность с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами. |  |  | Педагоги-тьюторы (прошедшие курсы ПК по работе с детьми ОВЗ), педагоги дополнительного образования с тьюторской позицией регулярно проходят инструктирование по работе с данной категорией детей. |  |
| IV                                                                                                         |                                                                                                                                                                       |  |  |                                                                                                                                                                                                   |  |
|                                                                                                            |                                                                                                                                                                       |  |  |                                                                                                                                                                                                   |  |
| V                                                                                                          |                                                                                                                                                                       |  |  |                                                                                                                                                                                                   |  |
|                                                                                                            |                                                                                                                                                                       |  |  |                                                                                                                                                                                                   |  |

Директор МБУ ДО ЦДО УКМО:

Семенюк Н.И.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 226532536287478012381166593962040472429943184046

Владелец Семенюк Наталья Ивановна

Действителен с 30.08.2022 по 30.08.2023